

-المحاضرة الأولى :

- مبادئ التسويق

(د/ محمد الشوادفي)

- **تمهيد/** التسويق هو أحد وظائف المنظمة
- درسنا قبل كذا وظائف المنظمة ووظائف الإدارة .
- طب ايه هي وظائف المنظمة وايه هي وظائف الإدارة!؟

- * وظائف الإدارة.

* **التخطيط:** التنبؤ بما سيكون عليه المستقبل مع الاستعداد له

* **التنظيم:** وضع الشخص المناسب في المكان المناسب

* **التنسيق:** تحديد الاختصاصات والتكلفتات والمهام (لكي لا يحدث تداخل أو تضارب)

* **التوجيه:** التأثير في الآخرين (ارشاد)

* **الرقابة:** معرفة ماتم انجازه * (للتأكد من الاعمال التي تم التخطيط لها مسبقا تسير وفقا لما هو مخطط له)

- * وظائف المنظمة.

(وظائف الإدارة داخل المنظمة): وهي *

/ التسويق – موارد بشرية -إدارة الانتاج – نقل وحركة - جودة - صيانة/

● تختلف وظائف المنظمة من منظمة لأخرى!؟

- لاختلاف حجم وطبيعة وأعمال وامكانيات المنظمة.

■ تتكامل وظائف المنظمة معا لتحقيق اهداف المنظمة .

■ التسويق من أهم وظائف المنظمة.

-ايه هو التسويق!؟

-التسويق: هو عملية التخطيط والتنفيذ والتواصل والترويج للمنتجات أو الخدمات بطريقة مبتكرة وفعالة للوصول الي العملاء المستهدفين وتحقيق الاهداف.

By: samaa Ahmed.